

UNIDAD ESPECIALIZADA DE ATENCIÓN A USUARIOS

Para cualquier aclaración, queja, o duda no resuelta con relación al servicio ofrecido, contacte a la Unidad Especializada de Atención a usuarios (UNE) de PRODIRA, S.A. de C.V., Casa de Cambio, Actividad Auxiliar del Crédito.

- Titular: Jorge A. García C.
- Domicilio: Allende #109, Col. Centro, Zacatecas, Zacatecas, México, C.P. 98000
 - Horarios de atención: Lunes a viernes de 09:00 a 18:00 hrs.
 - Teléfono: 55-8421-9019.
 - Correo electrónico: unepcc@prodira.com.mx

| ESTADO | ENCARGADO REGIONAL | DOMICILIO | HORARIO DE ATENCIÓN | TELÉFONO | CORREO ELECTRÓNICO |
|------------------|---------------------|--|---|--------------|-----------------------|
| ZACATECAS | JORGE A. GARCIA C. | Allende #109, Col. Centro, Zacatecas, Zacatecas, C.P. 98000 | Lunes a viernes de 09:00 a 18:00 horas. | 55-8421-9019 | unepcc@prodira.com.mx |
| DURANGO | IRENE RODRIGUEZ V. | Calle Victoria # 410 Sur, Col. Centro, Durango, Durango, C.P. 34000 | Lunes a viernes de 09:00 a 17:00 horas. | 55-8421-9019 | unepcc@prodira.com.mx |
| CIUDAD DE MÉXICO | MARIA MIRELES H. | Capitán Carlos León s/n Int. ALL-24, Terminal 2, Peñón De Los Baños, Venustiano Carranza, C.P. 15620 | Lunes a viernes de 09:00 a 17:00 horas. | 55-8421-9019 | unepcc@prodira.com.mx |
| SAN LUIS POTOSI | ANA SOTO F. | Constitución #6 Int. C, Col. Centro, Salinas, San Luis Potosí, C.P. 78620 | Lunes a viernes de 09:00 a 17:00 horas. | 55-8421-9019 | unepcc@prodira.com.mx |
| AGUASCALIENTES | GABRIELA VAZQUEZ R. | Hospitalidad #109, Col. Centro, Aguascalientes, Ags., C.P. 20000 | Lunes a viernes de 09:00 a 17:00 horas. | 55-8421-9019 | unepcc@prodira.com.mx |

O también puede contactar a:

CONDUSEF:

- Insurgentes Sur No. 762, Colonia del Valle, Delegación Benito Juárez, Código Postal 03100
 - Página de internet: www.condusef.gob.mx
 - Teléfono: (55) 5340 0999 y (01 800) 999 8080
- Correo electrónico: asesoria@condusef.gob.mx o unes@condusef.gob.mx